

Édito

Madame Nadine MORANO, ministre chargée de l'Apprentissage et de la Formation professionnelle, a choisi un site Cité des Métiers pour annoncer la publication du décret lié à la loi de novembre 2009. Cette visite s'est déroulée à la CDM de Marseille et PACA le 12 avril. C'est une reconnaissance importante de la qualité de notre travail à toutes et à tous que Jean-Robert PITTE avait déjà saluée lors de sa visite à la Cité des métiers du Bassin de La Rochelle en ce matin même du 12 avril, confortant ainsi les propos qu'il avait tenus lors de sa rencontre avec notre réseau en février dernier à Paris (cf. synthèse de la rencontre ci-dessous).

Pour plus d'informations, lire le communiqué sur le site du ministère: www.travail-emploi-sante.gouv.fr

Nouvelle du Label

Synthèse de la rencontre des dirigeants des Cités des métiers françaises, avec Jean-Robert PITTE, Délégué à l'Information et l'Orientation, ainsi que son adjoint, François HILLER à la Cité des Métiers de Paris, le 21 mars 2011

« Ne pas cloisonner, abaisser les frontières, permettre les interactions sur un territoire ». Ce sont les mots de Jean-Robert Pitte, Délégué à l'Information et à l'Orientation, à l'adresse des directeurs des Cités des métiers de France réunis le 21 mars dernier à Paris.

Cette rencontre était organisée par Olivier Las Vergnas et Bernadette Thomas, afin de nous permettre de débattre avec le DIO sur le projet de décret sur l'Orientation et sur le rôle que doivent jouer nos Cités des Métiers dans sa mise en œuvre sur les territoires.

Monsieur Pitte nous a fait part de son plus vif intérêt pour le dispositif Cité des Métiers, considérant qu'elles constituent un modèle de plateforme de convergence des acteurs au service des besoins des usagers. Il a présenté le projet de décret, qui propose une définition du « lieu unique » plus large qu'initialement envisagée. Il s'agit désormais de labelliser des plateformes de convergence territoriales, dénommées « pôle d'orientation formation métier » dans le cadre d'un processus « d'orientation pour tous ». Seront labellisés des projets partenariaux qui répondront à toutes les demandes des publics en matière d'orientation, soit sous un même toit architectural (type MDE ou CDM) soit sur un espace géographique cohérent (quartier, bassin de vie, ...). Il a été donc décidé, dans ce décret, de ne pas labelliser de lieu unique, mais des plateformes inter-institutionnelles, fondées sur des conventionnements adhoc. Le décret correspond donc assez précisément au modèle Cité des Métiers.

(suite *synthèse rencontre...*) Dans cet esprit, Monsieur Pitte nous invite à nous rapprocher des Préfets de nos territoires dès qu'ils auront reçu la circulaire d'application, et « que nous soyons les levains de la pâte », pour reprendre l'expression de ce passionné de gastronomie. Il nous invite également à donner de la voix et à nous assurer qu'à chaque déplacement du DIO en région (sous l'autorité du préfet et du recteur), nos CDM soient pleinement associées et jouent leur rôle de convergence des acteurs de l'AIO.

Le décret et ses modalités d'application sont prêts, et devraient être votés le 1er avril. A nous de prendre contact avec nos élus afin que nos CDM bénéficient de ce label, et fassent reconnaître leur singularité. Dans cette vague à venir de labellisation SPO, nous devons continuer à être très présents, il en va de la lisibilité de notre label CDM.

Arlette Maréchal, Directrice de la CDM de La Rochelle

Les projets développés par le Réseau

Rencontre PREFIC, le 31 mars et le 1er avril 2011 à Rome

Seize participants (formatrices et membres des Cités des métiers) des trois pays partenaires se sont retrouvés pour deux journées de travail intense: en introduction, les formatrices ont présenté l'analyse des questionnaires remplis par les participants PREFIC qui a permis de définir leur profil et faire un état des lieux. Les participants ont ensuite été mis directement en situation d'interaction plurilingue et ont travaillé en appliquant la méthode de l'intercompréhension à partir des extraits des vidéos réalisées à la Winter School de Genève par Anne Deransart (Mondes Parallèles) et Cédric Wyss de SwissNova. Le but était de faire émerger et discuter des propositions d'amélioration. Le lexique réalisé dans AMPLI 1 a également été utilisé comme matériau à des fins pédagogiques.

En conclusion de ces journées, les participants sont tombés d'accord sur le choix de la tâche collaborative qu'ils mèneront dans le cadre du projet: faire des recommandations permettant de prendre en compte l'équité linguistique dans les rencontres transnationales organisées par le réseau. Celles-ci pourraient être mises en pratique et expérimentées dès 2012. Le groupe pourrait être utilisé comme force de proposition pour l'organisation de la prochaine Winter School.

(suite PREFIC) En effet, il a été analysé que la prise en compte de l'équité linguistique touchait à des questions plus larges que la seule question linguistique et nécessitait de prendre en compte des paramètres de divers ordres pour améliorer les stratégies de communication entre les participants des différentes CDM du réseau international. Les impacts identifiés concernent autant l'organisation des rencontres, les contenus que les stratégies langagières. A titre d'exemple de piste d'amélioration possible, il a été proposé de créer un rôle de « médiateur linguistique » qui serait présent tout au long des rencontres et des ateliers pour veiller à l'adoption des « bonnes pratiques » d'intercompréhension.

Le groupe a également discuté du programme de formation-action pour les 11 participants des CDM françaises et de l'intégration de participants de la CDM d'Irun qui va rejoindre le projet. Enfin, le groupe a décidé de créer un « google group » pour faciliter les échanges et la réalisation de cette tâche collaborative. Les personnes intéressées à contribuer à ces échanges dans leur langue maternelle sont invitées à s'inscrire auprès de:

Catarina Reis: catarina.reis@cdp.portodigital.pt

Autres contacts:

bernadette.thomas@universcience.fr

sylvie.sesma@universcience.fr

Bernadette et Sylvie



Projet AITra "Alternative Training Approach in the care of frail elderly", rencontre le 17 juin 2011 à la Cité des sciences et de l'industrie, Paris

« Comment prendre soin des personnes âgées dépendantes? Pratiques innovantes et nouvelles professionnalisations ».

AITra est un partenariat (IT, UK, FR) financé par le programme sectoriel LEONARDO qui a pour objectif d'analyser un nouveau modèle d'intervention pour les professionnels de l'assistance à la personne

<http://lpaltra.wordpress.com>

Contact : bernadette.thomas@universcience.fr

Démarche Qualité, *phase opérationnelle*

Le 10 décembre dernier, le Président et le Secrétaire Général de notre Réseau ont officiellement lancé la démarche « Qualité », en vous proposant de désigner un « Correspondant Qualité » dans chacune de vos

(suite Démarche Q) Cités des Métiers.

Lors de la Winter School organisée par Genève en février, une réunion spécifique à ce thème s'est tenue, afin de présenter la démarche dans sa globalité.

Nous vous proposons à présent de passer à la phase opérationnelle en remplissant la « Grille d'indicateurs Qualité » qui a été construite par le Groupe de Travail Qualité dans le cadre du projet AMPLI 2 de 2010*.

Nous invitons chaque Cité des Métiers, sous la responsabilité des Directeurs(trices) et avec l'appui des Correspondant(e)s, à remplir cette grille, et à la renvoyer à Carla Tundo en mettant Jocelyn Meire en copie.

Nous souhaitons pouvoir réunir le « Groupe Qualité Inter-Réseau » idéalement à la fin du mois de mai (au plus tard fin juin) pour faire une synthèse et commencer à répondre concrètement aux demandes qui se seront exprimées. Merci donc de respecter ce délai, dans la mesure du possible. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

* : pour en savoir plus, vous pouvez également vous référer au Guide « La Qualité dans une Cité des Métiers » édité dans le cadre de ce projet. »

Contact: jmeire@citedesmetiers.fr

Jocelyn MEIRE, Directeur de la CDM de Marseille et PACA - Animateur du Groupe Qualité dans le cadre d'AMPLI 2

Mobilité internationale, appel à contribution pour la constitution d'une base de données

Joël Etienne, en charge de la mobilité internationale à la CDM de Nanterre, coordonne le groupe de travail sur ce thème au sein du réseau des Cités des métiers. Il aimerait regrouper certaines informations nécessaires pour la constitution d'une base de données et qui permettra de faire un état des lieux du réseau des cités des métiers sur le thème de la mobilité internationale.

Il faudrait lui transmettre les informations suivantes:

- Le/ la conseiller (ère)-réfèrent(e) mobilité internationale au sein de votre Cité des métiers ? (CDM/nom/prénom, téléphone et email).
- Les événements qui ont été ou seront organisés cette année (atelier, information collective, rencontre, formation etc.) et les documents de communication (affiche, flyer et bilan de l'action en format word ou pdf)
- Les partenaires qui ont participé à l'organisation de vos actions de mobilité internationale
- Les moyens de financement de chaque action liée à la mobilité internationale au sein de votre structure

(suite mobilité internationale) Ces informations sont à transmettre directement à Joël Etienne. N'hésitez pas à le contacter par mail si vous avez besoin de précisions.

Par ailleurs, il vous fera parvenir ultérieurement le bilan de l'action de mobilité internationale du 1er semestre 2011.

Contact: joel.etienne@mefnanterre.fr

Zoom sur la Cité des métiers de Barcelona activa

La Cité des métiers de Barcelone, appelée *Centre de développement professionnel Porta 22*, est l'espace dédié à l'emploi de Barcelona Activa et de l'agence de développement local du conseil municipal de Barcelone, réunissant toute une gamme de services et de ressources pour le développement de carrière. Porta22 a été lancé en 2003 afin de sensibiliser le public au marché du travail, ses tendances, et leur permettre de détecter les nouvelles industries. Il a aussi pour but de les aider à développer leur potentiel professionnel, et de les former aux stratégies de recherche d'emploi et de changement professionnel. Le projet a été présenté en 2002 au Comité de Label à Paris, recevant le titre de "Cité des Métiers".

Dans la poursuite de ces objectifs, Porta22 oriente son activité sur ses ressources multimédia. Les contenus, tous disponibles sur le site Web de Porta22 depuis décembre 2010, permettent aux gens d'explorer leurs intérêts professionnels, de découvrir leur profil de compétences et aussi plus de 900 professions énumérées dans le Catalogue des Profils Professionnels. Les gens peuvent aussi simuler des entretiens d'embauche et chercher sur ce site les emplois vacants.

L'installation Porta22 s'étend sur 2'000 m², et elle est le premier centre sans rendez-vous en Espagne. Les personnes peuvent trouver les services suivants:

- **Conseils personnalisés:** une équipe d'experts pour faire face à toutes les questions que les personnes peuvent avoir sur leur carrière.
- **Espace de travail:** 45 ordinateurs sont mis à disposition du public, accès gratuit et sans rendez-vous. L'espace dispose également d'une bibliothèque spécialisée dans le marché de l'emploi et des ressources humaines.
- **Activités de perfectionnement professionnel:** des ateliers quotidiens et des séminaires sont organisés pour aider les gens à accroître leur potentiel professionnel.

Les activités sont centrées sur quatre domaines clés: le développement des aptitudes, les stratégies de recherche d'emploi, la gestion du changement

(suite zoom sur) professionnel, et le marché du travail via des discussions. Un vaste réseau de consultants de premier ordre veille à ce que le programme soit de la plus haute qualité et constamment mis à jour.

En ce sens, dès le départ, Porta22 a poursuivi un modèle de mutualisation de connaissances. Ce réseau de connaissances constitue la pierre angulaire sur laquelle repose les organisations avec un engagement marqué pour l'investigation et la promotion d'informations concernant les tendances du marché de l'emploi, les transformations économiques et les nouvelles opportunités professionnelles. Le réseau devient ainsi un espace commun pour tous les acteurs- clés du monde du travail, de la formation et de l'économie (institutions, entreprises, associations, médias, organisations publiques et privées). Actuellement, le Réseau a plus de 25 partenaires.

Les outils et services de Porta22 sont également disponibles à différents points de la ville: associations professionnelles, universités et autres organisations, qui ont installées des "Antennes-équipements Porta22", ce sont des espaces à partir desquels vous pouvez consulter le contenu Porta22 et recevoir des conseils pour l'orientation professionnelle et la recherche d'emploi. En 2009, la première antenne Porta22 a été inaugurée dans le Bureau des services aux étudiants de l'Université de Barcelone.

En dehors de cela, Porta22 est également accessible dans les centres d'enseignement de la ville qui participent au projet Plan de carrière. Cette initiative vise à offrir à ces centres des outils innovants et des méthodologies pour l'orientation scolaire et professionnelle des jeunes. 22'500 étudiants de l'enseignement obligatoire au post-obligatoire ont la chance de prendre part à plus de 1000 sessions en personne visant à aider et à identifier leurs intérêts professionnels, à explorer les carrières liées à leurs études ou travail en cours ou futures, en se basant sur les aptitudes-clés et les valeurs liées au monde du travail. Tous les centres d'éducation intéressés peuvent avoir le P22 -outil multimédia portable- installé gratuitement.

En 2010, Porta22 a accueilli plus de 73'000 participants, dont 22'500 utilisateurs ont pris part à des activités, plus de 4'100 requêtes traitées par notre équipe technique et plus de 20'200 personnes qui ont participé aux séances de groupe. Près de 60% de la population ont entre 25 et 40 ans, et les personnes de plus de 40 ans représentaient environ 38%. En termes de niveau d'éducation, plus de 70% avaient un niveau universitaire. La majorité étaient au chômage (61%), tandis que les employés ont représenté environ 31% des utilisateurs de la CDM de Barcelone. www.bcn.cat/treball

Prochain zoom: CDM de Santiago de Chili

Appel à contribution

Merci de transmettre à Carla toute information que vous jugez utile pour le Réseau afin que l'InfoLettre soit un espace représentatif de ses activités.

Par exemple, les référents Réseau des projets AMPLI avez-vous initié une démarche pour continuer ce travail en commun ?

Les textes pour l'InfoLettre de mai doivent être envoyés au plus tard le **3 mai**.

Coordonnées :

Carla Tundo

6, rue Prévost-Martin • 1211 Genève 4

carla-lisa.tundo@etat.ge.ch • tél. +41 22 388 47 44

Agenda

Assemblée générale 2011: 27 juin à Marseille
Réservez cette date dans votre agenda!

Prochain LabCom : 25 mai à Paris

Projet Capa-Cités :

28 avril: Revue de territoires à la CDM de Paris

26 mai : Séminaire à la CDM de Haute-Normandie (Rouen) sur les financements

Projet AITra :

17 juin : Rencontre transnationale sur la professionnalisation dans les services à la personne à la CDM de Paris

Projet PREFIC :

29 juin-1^{er} juillet : Rencontre transnationale à la CDM de Porto

Merci de votre collaboration,
Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz
Président du Réseau CDM

Carla Tundo
Chargée de mission à la délégation exécutive