

Édito

Chers membres du Réseau,
Ce mois de novembre a été marqué par les dix ans de la Cité des métiers de Milan et de celle de Gênes, qui, je le rappelle, sont les premières Cités des métiers étrangères à avoir ouvert leurs portes. Elles ont ainsi montré que le modèle CDM peut dépasser les frontières et qu'il n'existe pas de frontières pour les modèles intelligents et novateurs. J'ai eu l'honneur d'ouvrir la cérémonie du dixième anniversaire de la Cité des métiers de Milan. C'était l'occasion de rappeler son dynamisme au sein de notre réseau.

C'est également à Milan que s'est déroulée la première Université d'Hiver, véritable moment d'échange et de réflexion pour construire le futur. Les Cités des métiers ont besoin de ces moments conçus pour analyser les pratiques existantes, les adapter, les transformer. L'efficacité passe par de tels moments de prise de distance et c'est ainsi que les pratiques en trouveront de la cohérence.

La 6^{ème} édition de la Winter School approche. Cette InfoLettre sera l'occasion de faire le point sur l'avancée de son organisation. Je remercie d'ores et déjà la Cité des métiers de Rome pour son engagement!

Préparation WS 2012

Du 6 au 9 février aura lieu cet événement majeur dans la vie du Réseau: l'Université d'Hiver! Elle se déroulera à la Casa San Bernardo au "Tre Fontane", Via Laurentina 289, à Rome (site: www.casasanbernardo.it).

L'organisation des activités de la WS est en cours. Il a été mis en place un groupe de travail permanent - qui bénéficie également du soutien d'organismes externes et de partenaires- qui se retrouve à la CDM de Rome chaque vendredi pour faire le point de la situation. Mais tous les jours sont consacrés à ce grand événement qu'est l'Université d'Hiver. La rencontre PREFIC du 9 et 10 novembre qui s'est déroulée à Rome, a permis de mieux définir le rôle, le profil et les outils du médiateur de l'intercompréhension des langues, qui sera un nouvel acteur-clé lors des ateliers afin de favoriser l'échange entre les collaborateurs des différentes CDM. Les outils qui seront mis à disposition sont par exemple un guide de l'intercompréhension en cours de création, ainsi qu'une grille pour la conduite des ateliers.

Toutes les CDM sont invitées à faire connaître le plus

(WS) rapidement possible leurs propositions d'expériences à présenter (ateliers ou affiche pour le forum) auprès des personnes ci-dessous. Un appel à proposition plus détaillé et le programme prévisionnel vous seront transmis dans les prochains jours.

Contact: Franco Giampalmo: giampalmo@solcoroma.net

Bernadette Thomas: bernadette.thomas@universcience.fr

Carla Tundo: carla-lisa.tundo@etat.ge.ch

Nouvelles du Label**Le réseau des Cités des métiers passe le cap des trente membres**

Des Cités des métiers s'implantent dans deux nouvelles régions françaises (Auvergne et Rhône-Alpes). Viennent d'être labellisées lors du comité du 20 octobre, quatre nouveaux projets de Cités des métiers: deux à une échelle locale (Annemasse d'une part et Pays du Grand Beauvaisis d'autre part) et deux à une échelle régionale (Auvergne et Basse-Normandie). En Auvergne, il s'agit d'un projet nouveau porté par la Chambre de commerce et d'industrie régionale tandis qu'en Basse-Normandie, il s'agit de l'extension territoriale d'un label préexistant, celui de la CDM de l'Orne, étendu en étroite concertation avec la région à tout son territoire. Ces quatre créations sont le premier résultat tangible de l'initiative Capa-Cités menée sur financement du Fonds d'expérimentation de la jeunesse. Avec le projet porté par la région ultramarine de La Réunion, labellisé quant à lui le 5 septembre dernier, le nombre de « Cités des métiers » ouvertes ou en projet se trouve ainsi porté à 30, dont 18 en France réparties dans quinze régions.

Projets développés par RCDM:**Projet Capa-Cités**

Une revue de territoires s'est déroulée le 21 octobre dernier, à la CDM de Paris au lendemain du comité de labellisation qui avait labellisé quatre projets issus de CAPA-Cités (voir article dans cette info-lettre) en présence des porteurs de projet des CDM nouvellement labellisés, de futurs candidats au label comme la MEF du Grand-Amiénois en Picardie, de l'évaluateur Armines et de SIRAC, prestataire en charge du premier jet du futur « guide du porteur de projet de CDM ». La journée a

(projets) permis de travailler sur des problématiques communes comme la consolidation des partenariats et le développement d'un argumentaire ciblé, la mise en valeur des plus-values produites par les acteurs locaux ainsi que sur les « droits et devoirs » des porteurs de projet une fois que le projet a été labellisé.

Une prorogation d'un an de la fin du projet a été demandée en accord avec l'évaluateur ce qui devrait la porter à fin 2012. Un avenant devrait être signé avec les porteurs de projets afin de prolonger l'observation des projets déjà labellisés et l'accompagnement pour les autres porteurs de projet des six territoires. Bien qu'il ne soit pas possible d'intégrer de nouveaux territoires, il sera toutefois possible de faire profiter de la dynamique de futurs porteurs de projets qui émergeraient.

Prochaine revue de territoire : 6 décembre 2011 à Paris

Contact : brigitte.labelle@universcience.fr (jusqu'au 13 décembre) et bernadette.thomas@universcience.fr

Bilan rencontre internationale LaMP

Les 12 et 13 octobre à la CDM de Paris s'est tenue la troisième rencontre transnationale du projet LaMP. Le projet LaMP vise à faciliter l'insertion professionnelle de migrants appelés à apporter des soins aux personnes âgées en proposant un outil spécifique qui réponde à leurs besoins de compétences linguistiques au plan professionnel pour interagir avec les personnes âgées, leurs familles et les professionnels qui s'en occupent.

Une vingtaine de personnes étaient présentes pour la journée d'échanges et de réflexion du 12 octobre proposée par la Cité des métiers et la Cité de la santé qui réunissait autour des partenaires italiens et roumains du projet, différents acteurs français (association de migrants, organismes de formation, acteurs de l'emploi et de l'insertion, acteurs du secteur sanitaire et social, ...) qui interviennent à différentes étapes dans la formation et la professionnalisation des migrants. La réflexion menée en collaboration avec l'organisme de formation Brigitte Croff Conseil et Associés a été alimentée par la présentation d'outils existants d'apprentissage linguistique destinés aux migrants, des vidéos et du matériel pédagogique actuellement en cours de développement, ainsi que par les réactions et le témoignage d'auxiliaires de vie étrangères sur leur parcours de professionnalisation et la manière dont elles ont solutionné leur problème linguistique. Les participants ont pu découvrir à cette occasion d'autres projets européens liés à la thématique de la journée (PREFIC, LENEMI, ELSA, CROSSING BORDERS).

(suite) Forts des enseignements de cette journée, les partenaires ont pu le lendemain travailler à l'amélioration du Kit multimédia et multilingue qui devrait être prêt à la mi-2012.

Prochaine présentation des résultats et de l'avancement du projet : les 25-26 mai 2012 à Pordenone (Italie)

Contact : bernadette.thomas@universcience.fr

« Bilan de la semaine " Agir sans frontières 2011" »

Du 10 au 14 octobre a eu lieu la 5ème édition de la semaine de la mobilité internationale à la Cité des métiers de Nanterre (cf. Infolettre de septembre). Au total, elle a reçu 59 visiteurs répartis sur les cinq événements organisés.

Les ateliers destinés aux professionnels ont mobilisé une quinzaine de personnes (conseillers de Mission Locale, conseillère en économie sociale et familiale, chargée d'accueil, assistante). L'atelier : « Aborder l'interculturalité autrement », a permis d'échanger sur les dispositifs utilisés (photolangage, centres ressources via RITIMO, cultur'nary, films, jeux interculturels en ateliers collectifs etc.) et les freins à la mobilité internationale repérés auprès du public (peur par rapport à la langue, difficultés d'échanges au retour, manque de supports, de jeux de rôle etc.). Ce dernier thème abordé permettait de faire le lien avec l'animation de la table ronde organisée le jeudi sur « comment aborder la mobilité internationale auprès des jeunes ». Cette rencontre-débat entre experts de la mobilité internationale a permis, entre autre, de faire un tour d'horizon des compétences acquises par les jeunes partis à l'étranger entre 2009 et 2010 et des formations de sensibilisation à la mobilité internationale ouvertes aux conseillers. Ce qui ressort principalement de ces échanges est l'importance d'une bonne préparation au départ et au retour afin que cette expérience à l'étranger soit constructive au niveau social, professionnel, interculturel et linguistique. Ces ateliers auraient été l'occasion pour les collaborateurs de toutes les CDM d'échanger sur leurs pratiques et de mettre en commun les outils développés au sein du Réseau.

En ce qui concerne les rendez-vous pour le public, le « Kiosque mobilité internationale » dont le but est de recevoir en entretien individuel les personnes ayant un projet de départ à l'étranger, a connu un plus grand succès que les tables rondes. Majoritairement les usagers reçus souhaitent avoir une première expérience professionnelle à l'étranger notamment grâce à un programme (VIE ou Leonardo). Les destinations plébiscitées sont : l'Amérique du Nord (Etats-Unis ou Canada), l'Océanie (Australie), l'Asie, l'Europe (Espagne, Italie, Allemagne, Suisse) et Haïti.

L'anniversaire de la CDM de Milan: 10 années ont passé, 10 ans sont à venir

Le 7 Novembre, la Cité des métiers de Milan a organisé une réunion avec les partenaires et les amis pour célébrer sa première décennie de vie et pour promouvoir sa diffusion sur le territoire de la Province de Milan, en créant des centres associés.

Ont participé à cette réunion un des représentants importants de nos partenaires et des représentants du Réseau: le Président et le Secrétaire Général du Réseau (Grégoire Evequoz et Olivier Las Vergnas), le directeur de la CDM de Marseille et PACA avec quelques collaborateurs, et les directeurs de la CDM de Rome (Franco Giampalmo) et de Trévise (Lia Gamberini). La CDM de Gênes aurait voulu être présente mais elle n'a pu se déplacer à cause de l'inondation.

Ce fut un moment important pour réfléchir ensemble sur la route faite durant ces dix ans et pour se projeter dans les dix prochaines années.

Contact : sergio_bollani@cittadeimestieri.milano.it

Les 10 ans de la Cité des métiers de Gênes

La célébration des 10 ans de la Cité des métiers de Gênes s'est déroulée peu de jours après l'inondation qui a entraîné de graves dommages à la ville et à certains de ses habitants. Des alertes météorologiques menaçaient également la ville pour cette journée du 8 novembre, et la veille nous étions tous mobilisés pour enlever la boue dans les rues.

Cependant, nous avons maintenu cette rencontre. Ces deux heures de réflexions auxquelles ont participé Olivier Las Vergnas, Bernadette Thomas, Jocelyn Meire, Sergio Bollani et les partenaires locaux les plus importants, ont été un moment très important pour nous.

En effet, la CDM de Gênes est en difficulté depuis 2006 (problèmes de ressources, de partenariats, d'horaires...). Cette discussion a permis de mettre en évidence la particularité du modèle Cité des métiers, qui inclut le déséquilibre et la dimension de crise. En effet, la relation entre sa forme et ses principes, l'attention portée sur les besoins des citoyens, le multipartenariat, rendent peut-être ce modèle instable, fait de contradictions mais cette ouverture est également un terrain fertile, capable d'accueillir des idées nouvelles et de l'innovation, en s'adaptant à son contexte.

Aujourd'hui, la plupart des principes énoncés dans la Charte sont énoncés comme des politiques officielles. Mais pour les Cités des métiers, ces principes sont plutôt des cibles à atteindre, des objectifs permanents qui régulent notre travail au quotidien et permettent ainsi de

L'année prochaine, cet événement prendra une autre forme, plus courte et pragmatique, et qui s'inscrira dans le cadre d'une action nationale telle que la semaine de la solidarité internationale organisée en novembre à Nanterre. Ainsi, il est imaginable de réfléchir à l'organisation d'une journée de la mobilité internationale sous forme d'un forum (réparti par thèmes-espaces : entreprendre/étudier/travailler...).

Il est également prévu d'organiser, durant le premier semestre 2012, deux informations collectives pour un public souhaitant s'expatrier au Canada-Québec qui reste une des destinations phare.»

Contact: joel.etienne@mefnanterre.fr

Démarrage de La formation PREFIC, à la CDM de Bidasoa

Du lundi 17 au mercredi 19 Octobre a eu lieu le démarrage de la formation PREFIC à la CDM de Bidasoa, animé par Sarah Doch de l'Institut français de Madrid. L'objectif de cette rencontre était de faire prendre conscience qu'il est possible de «comprendre» et d'«identifier» toutes les langues d'origine romaine, en approfondissant plus le portugais, l'italien et le français. Le Réseau a déjà eu l'opportunité de connaître la méthodologie de l' "intercompréhension des langues" lors des Winter School précédentes, dont le premier contact avec Sarah Doch s'est fait en 2009, à Irun. Les conclusions des participants à ces ateliers sont toujours les mêmes: il est nécessaire d'améliorer le niveau d'intercompréhension des langues parlées au sein du Réseau (portugais, italien, anglais et français) afin d'exploiter au mieux les échanges entre les CDM.

Ces trois jours de travail avec l'enseignante et les participants ont été très positifs. Sarah Doch leur a distribué un questionnaire pour évaluer leur motivation et leur niveau dans chacune des langues.

La première journée a été dédiée au Portugais, la deuxième à l'Italien et la dernière journée au Français, dont le niveau de compréhension écrit et oral est pour la plupart des participants assez bon.

A l'issue de cette formation, les participants sont partis avec l'idée qu'il est possible de comprendre et d'apprendre les autres langues, mais qu'il serait nécessaire d'avoir plus de sessions de formation PREFIC afin de progresser et de ne pas perdre ces acquis.

Contact: iotxandorena@bidaso-activa.com

mesurer ce qui reste à faire pour être en total adéquation avec le modèle.

Par conséquent, dans une société de plus en plus fragmentée, où le paternalisme et les conditionnements sociaux sont de plus en plus forts, soutenir les Cités des métiers déjà existantes et en faire émerger de nouvelles, équivaut à protéger des espaces de liberté et d'autodétermination pour les personnes. Ces réflexions échangées à Gênes, nous les lançons comme un défi à nous-mêmes, un message d'espoir pour le futur du Réseau.

Claudio Oliva, directeur de la CDM de Gênes

Contact: coliva@comune.genova.it

Atelier organisé à la CDM de Genève dans le cadre de la journée nationale : "Futurs en tous genres"

Existe-t-il des métiers "féminins" et des métiers "masculins"? Comment les élèves se les représentent-ils et pourquoi?

La journée nationale "Futurs en tous genres", qui s'est tenue le 10 novembre, vise à sensibiliser les filles et les garçons à une orientation et un choix professionnel sans *a priori* et, à la variété des perspectives de vie qui s'offrent à elles et eux! A cette occasion, des centaines d'entreprises, organisations et institutions ouvrent leurs portes aux enfants de 10 ans qui sont invités à accompagner un de leur parent ou un proche de l'autre sexe, dans toute la Suisse et des ateliers thématiques sont également organisés pour comprendre les rôles et les fonctions qu'endossent traditionnellement les hommes et les femmes dans la société.

La Cité des métiers de Genève a sauté sur l'occasion pour organiser un atelier de réflexion sous forme de jeux de rôles et d'improvisations, animé par deux comédiennes et encadré par deux enseignantes et quatre conseillères en orientation dont trois stagiaires. Elle a accueilli une classe issue du réseau d'enseignement prioritaire - programme pilote mis en place par le ministère de l'éducation pour encourager la qualité des écoles dans les quartiers populaires. Au total, dix-sept élèves de dix-onze ans étaient présents et se sont pris au jeu. Les comédiennes, spécialisées dans l'animation pédagogique, ont demandé aux enfants de se projeter dans le futur et de s'imaginer adulte exerçant une activité professionnelle. Ils devaient choisir une tenue de travail parmi les déguisements proposés, se mettre en groupe de quatre et créer une saynète illustrant leur profession. La plupart des filles ont choisi des bleus de travail, et les garçons des déguisements féminins. Ensuite, un moment de discussion était

organisé pour débriefer sur cette journée, et sur les métiers qu'ils voulaient faire. L'objectif de l'atelier a été atteint car ils ont pu réfléchir à leur orientation professionnelle en dépassant certains de leurs *a priori*.

Contact : pascale.lampert@etat.ge.ch

Zoom sur la Cité des métiers de Milan et Lombardie

Naissance d'une idée gagnante

L'idée d'une Cité des Métiers de Milan est née en 1999 d'un partenariat d'institutions publiques et privées, impliquées dans les politiques d'orientation. La première étape fut la constitution d'un Comité de Promoteurs pour démarrer le projet. Après deux ans de travail - pour obtenir le label par Universcience, pour trouver les ressources humaines et financières, pour déterminer l'emplacement adéquat, pour tester les outils, etc - donc fin janvier 2001, la Cité des métiers de Milan a été ouverte au public.

En 2004, le Comité des promoteurs s'est dissout et les partenaires du projet ont créé l'association Città dei Mestieri di Milano e della Lombardia, dont les objectifs sont la promotion et la diffusion du modèle CDM dans la région de Lombardie et à assurer le fonctionnement de la Cité des Métiers à Milan.

Un partenariat de qualité

Le partenariat de la Cité des métiers de Milan est constitué par deux types de partenaires (publics et privés), ceux qui assurent le financement et également les contenus (Assolombarda, Camera di Commercio di Milano, Provincia di Milano, Regione Lombardia) et ceux qui assurent aussi le contenu (Accademia Teatro alla Scala, Associazione interessi Metropolitan, Fondazione Cologni dei Mestieri d'Arte, le Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia, Ufficio Regionale per la Scolastico Lombardia, Università Cattolica di Milano).

En plus de ces partenaires « officiels », la Cité des Métiers de Milan organise des activités en collaboration avec différents partenaires (comme, par exemple, Università degli Studi di Milano, Politecnico di Milano, Fondazione Eni, la Confindustria, Comune di Milano, Microsoft, IBM, Pirelli, etc.)

Activités et projets

Organisée sur trois pôles ("Choisissez une formation", "Trouver un emploi" et "Construire son projet professionnel"), la Cité des métiers de Milan réalise les objectifs de la Charte CDM en ayant mis en place un espace libre ouvert à tous les publics avec un centre de documentation mis à jour, des ordinateurs à disposition et des conseillers professionnels. Ouvert cinq jours pendant la semaine, la CDM de Milan reçoit quotidiennement

(zoom) différents publics (étudiants, employés, chômeurs, personnes à la recherche d'un premier emploi, etc.). Dernièrement (environ depuis ces deux dernières années), nous focalisons plus notre attention sur les utilisateurs de plus de 40 à la recherche d'un emploi, qui sont malheureusement, de plus en plus nombreux, et confrontés à différents types de difficultés (utilisation des PC, problème de langue, faible niveau d'instruction, ...).

Notre activité, bien sûr, est également basé sur des ateliers et des événements.

Depuis 2004, la Cité des métiers de Milan a pris (et prend) part à différents projets nationaux et internationaux concernant les politiques d'orientation comme le projet Leonardo DROA: Développement des réseaux pour l'orientation active - et AQOR: Amélioration de la Qualité de l'orientation - dans lequel nous avons travaillé en partenariat avec la Catalogne, Bade-Wurtemberg, la région de la Lombardie et de Rhône-Alpes; ou sur les projets AMPLI, avec les partenaires du Réseau ou sur les projets Start Up and Talent Scout, financés respectivement par la Region Lombardie et la Province de Milan pour démarrer et développer des centres associés sur le territoire de Lombardie et, enfin, le projet Progress Job Seekers, cofinancé par l'Union européenne, avec le Réseau et la Cité des Métiers de Paris afin d'exporter le modèle CDM en Slovaquie et en Roumanie).

Statistiques

Nous avons fait récemment une comparaison entre les données recueillies pour l'année 2005/2007 (avant la crise internationale) et 2008/2010 (pendant la crise).

Si, avant la crise 47% de nos utilisateurs sont des femmes, pendant la crise, le pourcentage tombe à 39%, la tranche d'âge > 40 augmente de 19% à 27%, les utilisateurs à la recherche d'un emploi depuis <1 an augmente de 41% à 48% et l'accès au pôle "Trouver un emploi" augmente de 39% à 46%.

Toutes ces changements poussent notre Cité des métiers à chercher de nouveaux outils et capacités pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

Appel à contribution

Vous pouvez participer à cette InfoLettre en transmettant vos propositions ou textes à Carla au plus tard le 7 du mois concerné.

Coordonnées :

Carla Tundo

6, rue Prévost-Martin • 1211 Genève 4

carla-lisa.tundo@etat.ge.ch • tél. +41 22 388 47 44

Dès le 3 octobre, nouveaux horaires de la chargée à la délégation exécutive : lundi après-midi - jeudi: journée

Agenda

Job Seekers, young people on the move

17 et 18 novembre rencontre transnationale à la Cité des métiers de Paris

Démarche Qualité

21 novembre, de 9h45 à 16h: Réunion de la « Task force Qualité », ou « Groupe Technique Inter-réseau Qualité » (GTIQ), à la CDM de Paris

Bourses d'échanges réciproques de savoirs

2 décembre à Nîmes: organisation d'une bourse par le Réseau des métiers des pays gardois

CAPA-Cités

6 décembre à la Cité des métiers de Paris: Réunion des porteurs de projets et des nouvelles Cités labellisées en octobre dans ce cadre d'accompagnement

Prochain bureau : 14 décembre 2011

Deadlines pour déposer des projets:

- 2 février 2012: DG EAC Education et Formation tout au long de la vie dont les priorités stratégiques portent sur la mobilité des jeunes et sur la stratégie « jeunesse en mouvement », ainsi que sur les outils de validation des acquis (ECVET, etc.)

**PROCHAINE WINTER SCHOOL:
6-7-8 février à Rome**

Merci de votre collaboration,
Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz
Président du Réseau CDM

Carla Tundo
Chargée de mission à la délégation exécutive